

# les petits déj' éco

*Les petits déj' éco sont des groupes de réflexion et de débats qui permettent aux professionnels locaux du développement économique, aux élus et techniciens des collectivités de partager leurs expériences et leurs pratiques. Epures les réunit trois fois par an.*



## Stratégie de développement du tourisme d'affaires

**Intervention d'Emmanuelle Fond, Responsable Mission Tourisme / Culture à Saint-Etienne Métropole.**

### Tourisme d'affaires : la définition

Le tourisme d'affaires comprend les réunions / séminaires conférences / journées d'études, les congrès / conventions, les foires / salons ainsi que les soirées de gala / cocktails. **De manière générale, les grands équipements de la métropole se situent à Saint-Etienne.** On peut citer le Centre des Congrès, le Parc des Expositions, la Cité du design ou les Salons du stade. Mais de nombreux espaces réceptifs sont dispersés sur la métropole (hôtels, châteaux...).

Une évaluation du tourisme d'affaires est effectuée chaque année, elle concerne les six grands équipements de Saint-Etienne Métropole. **Au total, ce sont 250 manifestations qui s'étalent sur 200 000 journées « participants ». Les retombées économiques s'élèvent à 21,7M€.** Elles comprennent l'hôtellerie, la restauration, le transport et le commerce. Les retombées économiques sont mesurées à partir de la provenance des visiteurs et du nombre de nuitées comprises dans le séjour. La provenance de la clientèle est à 84% régionale.

Remarque : les évènements tels que les biennales du design ou l'accueil de l'Euro ne sont pas répertoriés dans ces statistiques car il ne s'agit pas de tourisme d'affaires. Ce type d'évènements a d'ailleurs tendance à faire sensiblement reculer le tourisme d'affaires, les hôtels étant pris d'assaut durant ces périodes.

**La métropole de Saint-Etienne considère aujourd'hui que l'offre hôtelière est suffisante pour accueillir le tourisme d'affaires même si l'offre spécifique des hôtels 4 étoiles est très vite saturée et l'offre d'hôtels 5 étoiles inexistante.** En revanche, la capacité d'accueil pour les grands évènements notamment sportifs est plus limitée. La proximité de Lyon permet une complémentarité de l'offre.

Les points faibles de l'offre en termes d'équipements à Saint-Etienne sont les suivants : un problème de desserte pour accéder au Centre des Congrès ainsi qu'un Parc des Expositions vieillissant.

Les mois de mars, juin et octobre sont ceux qui concentrent le plus d'évènements rattachés au tourisme d'affaires avec un taux d'occupation des grands équipements très important. **Une grande partie des congrès concerne le secteur du médical.**

## **Tourisme d'affaires : les enjeux**

Plusieurs objectifs sont identifiables derrière le développement du tourisme d'affaires pour la métropole de Saint-Etienne :

- **En faire un axe de développement prioritaire** dans la stratégie de développement touristique ;
- **Faire exister le territoire sur le marché national** pour l'organisation d'évènements en travaillant les réseaux externes et internes : travail d'image et de notoriété ;
- **Assurer la promotion** de la destination à l'échelle nationale afin d'accroître le nombre d'évènements et les retombées économiques ;
- **Accompagner** les acteurs économiques dans l'organisation de leur manifestation ;
- **Contribuer à la création d'évènements** en lien avec les communautés d'innovation (numérique, new manufacturing, optique, technologies médicales).

## Tourisme d'affaires : les outils

Plusieurs outils sont mis à disposition pour encourager le tourisme d'affaires :

- **Le Bureau des Congrès** de l'Office de Tourisme de Saint-Etienne Métropole qui est missionné par Saint-Etienne Métropole pour augmenter le nombre d'évènements accueillis et pour développer la notoriété de la destination. *Exemple de prestations: édition d'un guide d'organisateur d'évènements (informations sur les espaces, les traiteurs, etc.) afin de trouver une prestation adaptée au besoin ;*
- **Event Incubator** qui est un dispositif de stimulation et de création d'évènements business sur la Métropole ;
- **La création d'un fonds d'investissement dédié** qui a pour but d'accompagner financièrement et en ressources humaines les entreprises porteuses de projets durant la phase de lancement des manifestations ;
- **La Feelbox, un outil au service des entreprises.** L'objectif réside dans la valorisation d'un établissement grâce à des actions d'accueil sur mesure pour les recrutements et les rendez-vous business.



### ATTIREZ ET FIDELISEZ des talents

Des prestations de qualité, uniques et clés en main pour séduire vos futurs salariés ou clients.



### CHOYEZ vos partenaires

Des services à la carte et prêts à l'emploi pour renforcer et dynamiser vos relations avec des structures partenaires en France ou à l'étranger. Des solutions d'accompagnement personnalisées pour leur offrir une expérience unique.



### ACCUEILLEZ vos clients et salariés

Des outils personnalisés pour faire découvrir votre territoire et partager ses savoir-faire.

**SÉM**  
SAINT-ÉTIENNE  
la métropole

# Chômage et emploi dans la Loire. Zoom sur Saint-Etienne

Intervention de Christophe Sorlin, Coordinateur à la Direction Loire Haute-Loire de Pôle Emploi.

## Evolution et caractéristiques de la demande d'emploi

De manière générale, l'évolution du nombre d'emplois de la métropole de Saint-Etienne est proche du niveau ligérien et du niveau national, moins dynamique qu'au niveau régional.

A fin mars, le nombre annuel de demandeurs d'emploi des catégories A, B et C augmente de 1,7% à Saint-Etienne Métropole, 1,2% dans la Loire, 2% en région. **Le nombre de demandeurs d'emploi de catégorie A (ceux qui ne travaillent pas du tout) est en légère diminution.**

Demandeurs d'Emploi Fin de Mois Données Brutes		Auvergne-Rhône-Alpes DEFM - Mars 2018											
		Communauté de Communes ou Agglomérations - Saint-Etienne Métropole											
		Cat A, B, C						Cat A					
		Communauté			Auvergne-Rhône-Alpes			Communauté			Auvergne-Rhône-Alpes		
		Volume	Poids	Evolution annuelle	Volume	Poids	Evolution annuelle	Volume	Poids	Evolution annuelle	Volume	Poids	Evolution annuelle
<b>Total</b>		<b>38 814</b>		<b>+1,5%</b>	<b>635 934</b>		<b>+2,0%</b>	<b>23 397</b>		<b>-3,8%</b>	<b>373 574</b>		<b>-3,2%</b>
Age	< 25 ans	5 668	15%	+1%	82 045	13%	-1%	3 323	14%	-5%	48 699	13%	-7%
	25 - 49 ans	23 853	61%	+1%	397 436	62%	+2%	13 882	59%	-5%	225 662	60%	-4%
	> 50 ans	9 293	24%	+4%	156 453	25%	+5%	6 192	26%	+0%	99 213	27%	+0%
Sexe	Homme	19 507	50%	-1%	304 917	48%	-0%	12 333	53%	-5%	191 165	51%	-5%
	Femme	19 307	50%	+4%	331 017	52%	+4%	11 064	47%	-2%	182 409	49%	-1%
Ancienneté	> 1 an	17 982	46%	+6%	280 088	44%	+8%	9 683	41%	-0%	143 367	38%	+2%
	dont > 2 ans	9 925	26%	-0%	146 309	23%	+3%	5 274	23%	-6%	71 874	19%	-4%
Niveau de formation	Bac +3 ou 4	3 916	10%	+6%	89 383	14%	+5%	2 184	9%	+2%	51 872	14%	-0%
	Bac +2	3 642	9%	+5%	74 286	12%	+3%	1 950	8%	-0%	40 027	11%	-2%
	Bac	8 848	23%	+3%	138 074	22%	+3%	4 854	21%	-5%	75 906	20%	-2%
	BEP CAP	15 643	40%	-1%	235 664	37%	+1%	9 663	41%	-5%	139 588	37%	-4%
	CEP SES	2 006	5%	-3%	35 564	6%	-3%	1 359	6%	-7%	22 971	6%	-7%
	1er cycle 2ème degré	4 759	12%	+2%	62 963	10%	+2%	3 387	14%	-2%	43 210	12%	-2%
Statut	Manoeuvre	1 812	5%	+7%	19 609	3%	+4%	1 292	6%	+1%	13 498	4%	-0%
	Ouv. Spécialisé	3 146	8%	-3%	38 745	6%	-2%	2 084	9%	-7%	23 959	6%	-7%
	Ouv. Qualifié	5 307	14%	-5%	77 541	12%	-5%	3 119	13%	-10%	45 366	12%	-10%
	Emp. Non Qualifié	8 449	22%	+4%	131 801	21%	+5%	5 537	24%	-2%	82 813	22%	-1%
	Emp. Qualifié	16 052	41%	+4%	271 525	43%	+4%	8 950	38%	-3%	149 488	40%	-1%
	Tech. & Ag. Mait.	2 815	7%	+4%	61 447	10%	+12%	1 567	7%	+2%	34 248	9%	+9%
	Cadre	1 045	3%	-16%	31 940	5%	-18%	690	3%	-17%	21 393	6%	-22%

Les demandeurs d'emploi de plus de 50 ans sont un peu moins nombreux au sein de Saint-Etienne Métropole comparativement au Département et à la Région. **Les hommes sont surreprésentés, ce qui pourrait en partie s'expliquer par le poids de l'industrie dans ce territoire. Les demandeurs d'emploi sont un peu moins qualifiés.**

Le chômage de longue durée est plus important au sein de la métropole de Saint-Etienne, tout comme la part des bénéficiaires du RSA. Un demandeur d'emploi sur deux touche une allocation chômage (54%).

La baisse du taux de chômage est liée à une reprise de l'emploi, le secteur géographique le plus dynamique étant celui d'Andrézieux-Bouthéon, les entreprises y sont plus jeunes et plus innovantes. Ce constat est à mettre en relation avec le profil des demandeurs d'emploi qui y sont, proportionnellement à la métropole, plus jeunes et plus diplômés.

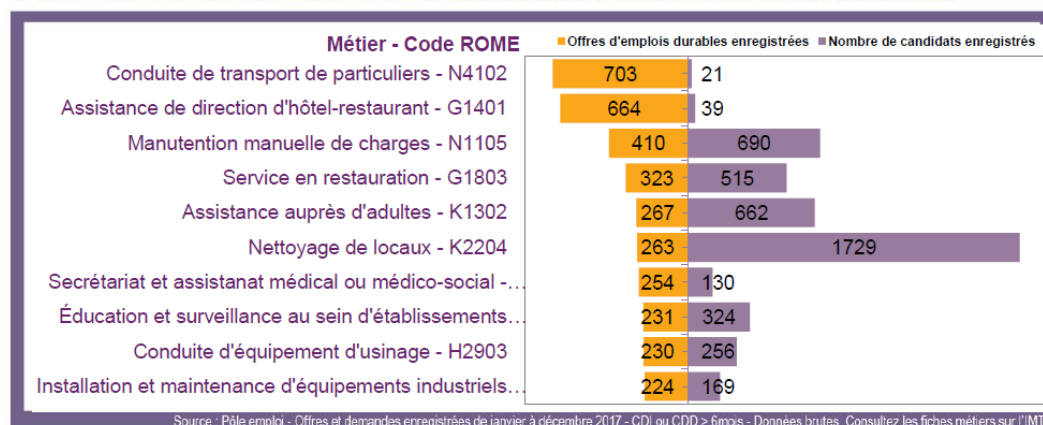
## Evolution et caractéristiques de l'emploi

D'après la publication partenariale 2018 des *Evolution économiques de la Loire* (epures, ELO, CMA, CCI, ACOSS-URSSAF), le département de la Loire a gagné 990 postes entre 2015 et 2016, une augmentation qui se poursuit en 2017. Avec respectivement 280 et 240 postes en plus entre 2015 et 2016, les gains de Saint-Etienne Métropole et de Forez-Est expliquent 53% de cette hausse. Saint-Etienne Métropole se démarque notamment par une croissance dans les services.

**Pôle Emploi met à disposition un outil appelé « la météo de l'emploi », outil qui associe pour chaque métier les offres d'emplois durables enregistrées au nombre de candidats enregistrés.**

Il convient de manier avec précaution ces chiffres et de se rapprocher de Pôle emploi pour les analyser afin de limiter les erreurs d'interprétation. *A titre d'exemple, sur le bassin stéphanois, l'assistance de direction d'hôtel-restaurant est un épiphénomène car ce métier concerne un cabinet de recrutement qui a recruté pour toute la France.*

## TOP 10 DES MÉTIERS NOMBRE D'OFFRES D'EMPLOI ET NOMBRE DE CANDIDATS POUR LES 10 MÉTIERS OFFRANT LE PLUS D'OPPORTUNITÉS D'EMPLOI SUR VOTRE BASSIN.



Afin de produire une analyse plus précise, **Pôle Emploi conseille fortement de croiser ces données avec celles des BMO, autrement dit les besoins en main d'œuvre, qui recensent les intentions d'embauche des entreprises sur l'année.**

Les trois secteurs qui ressortent le plus dans le bassin d'emploi stéphanois sont la santé, la logistique et l'industrie (usinage). Les postes qui sont le plus recherchés par les

demandeurs d'emploi concernent, quant à eux, le magasinage, la préparation de commandes et les peintres.

**Il apparaît stratégique pour le territoire de parvenir à partager (entre collectivités, branches, organismes de formation, etc.) un diagnostic commun en matière d'adéquation / inadéquation entre l'offre et la demande d'emploi → réflexion à mener sur une GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences).**



# les petits déj' éco



46 rue de la télématique  
CS 40801 – 42952 Saint-Etienne CEDEX 1  
tél : 04 77 92 84 00 fax : 04 77 92 84 09  
mail : epures@epures.com – Web : www.epures.com